



Prudential plc
二零一二年
業務概覽

高瞻遠矚



PRUDENTIAL

緒言

保誠於二零一一年再度錄得強勁表現，繼續在《國際財務報告準則》、新業務利潤及現金三項主要指標取得增長，與此同時維持充裕的資本水平。與我們優化價值及保存資本的策略相符，本集團於二零一一年使用比二零一零年較少的資本（按相對及實際數字計算）來實現銷售額及利潤增長。

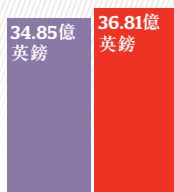
我們繼續向二零一零年十二月公佈的二零一三年利潤增長及賺取現金目標邁進。我們清晰的策略、產品優勢及分銷網絡，結合均衡的業務組合及在亞洲的市場領導地位，意味著就中期而言我們處於繼續取得相對驕人業績的有利位置。

網上查閱集團的年度報告請瀏覽
www.prudential.co.uk



主要表現指標

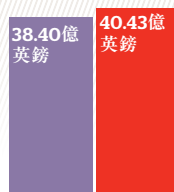
年度保費等值新業務銷售額¹



+6%

二零二零年 二零一一年

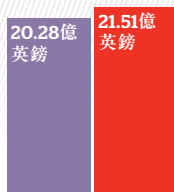
歐洲內含價值經營溢利長期業務部分²



+5%

二零二零年 二零一一年

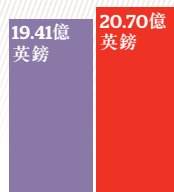
歐洲內含價值新業務利潤¹



+6%

二零二零年 二零一一年

以長期投資回報為基礎的《國際財務報告準則》經營溢利



+7%

二零二零年 二零一一年

¹ 二零二零年的比較年度保費等值新業務銷售額及新業務利潤不包括日本保險業務（自二零二零年二月十五日起終止承保新業務）。

² 包括實施償付能力標準II實施成本、重組成本、亞洲發展成本、亞洲區總部成本及於二零一一年界定利益退休金計劃的通脹計量指標由零售價格指數轉為消費價格指數的影響。

保誠掠影

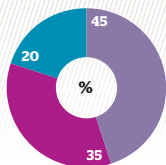
Prudential plc為一個國際金融服務集團，主要業務位於亞洲、美國及英國。本集團為超過2,600萬名客戶提供服務，所管理資產達3,510億英鎊。本集團於倫敦、香港、新加坡及紐約證券交易所上市。

本集團大致劃分為四個主要業務單位：保誠集團亞洲區總部、Jackson National Life Insurance Company、保誠英國及M&G。

保誠憑藉高瞻遠矚的視野，致力創造長期價值，透過強勁的財務表現及國際策略，為股東及投資者創造財務回報，並為業務所在的社區帶來經濟及社會裨益。

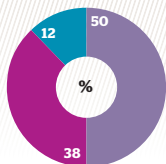
主要統計數字

壽險
估新業務保費集團年度
保費等值百分比¹



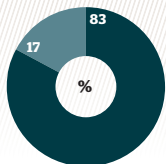
■ 亞洲 ■ 美國 ■ 英國

壽險
估集團新業務利潤
百分比¹



■ 亞洲 ■ 美國 ■ 英國

資產管理
估集團外部管理基金
百分比



■ M&G ■ 亞洲

逾160年

用心聆聽及滿足
客戶的需要

逾26,000名
僱員

逾2,600萬名
客戶

4家
證券交易所
上市—倫敦、香港、
紐約及新加坡

3,510億
英鎊

資產管理
(於二零一一年十二月三十一日)

¹ 不包括日本（於二零一零年
終止承保新業務）

加速 亞洲

亞洲似乎仍是全球經濟的動力。儘管外部需求減少影響業務的發展，但地區及內部需求仍然強勁。作為該地區長期儲蓄及保障產品的領先供應商，保誠已作好準備迎接此增長。

逾1,200萬名

壽險客戶

逾365,000名

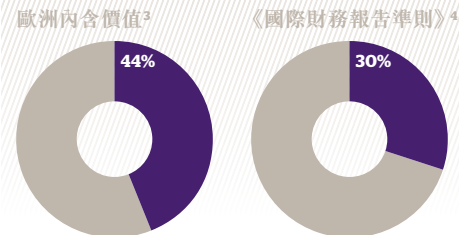
保險從業員

保誠為亞洲區首屈一指的國際壽險公司，在12個市場中經營業務。我們已透過有效的多渠道分銷、注重期繳儲蓄及保障的產品組合、獲獎無數的客戶服務及備受推崇的品牌，建立高性能的平台。

保誠的亞洲資產管理分部瀚亞投資為區內數一數二的基金經理，亦是亞洲最具規模的境內互惠基金經理。

- 《國際財務報告準則》經營溢利總額¹上升32%至7.09億英鎊，使亞洲壽險業務成為集團《國際財務報告準則》經營溢利的最大貢獻來源²
- 高性能多渠道分銷平台，透過廣泛的銀行合作夥伴實現保險從業員業務及績效提升及銷售額強勁增長
- 均衡的壽險產品組合，注重可為客戶及股東提供優厚回報的期繳保費儲蓄及保障
- 擁有較亞洲地區其他壽險公司更出類拔萃的市場領導地位，是區內最具規模的境內互惠基金經理

保誠集團亞洲區總部
佔集團經營溢利百分比



¹ 來自長期業務的經營溢利不包括瀚亞投資、發展費用及亞洲區總部成本。

² 倘將長期業務與資產管理及英國一般保險佣金分開考慮。

³ 根據長期業務。

⁴ 根據經營溢利（未計及其他收入及開支）。

強化 美國

美國是世界上最大的退休儲蓄市場。每年「嬰兒潮」一代7,800萬人中不少人達到退休年齡。Jackson的策略重點放在把握此機遇並平衡價值、銷售額、資本效益、賺取現金、資產負債表實力及嚴格定價規律之上。

逾290萬份

有效保單及合約

10,000人

未來20年每日有10,000人
達到退休年齡¹

¹資料來源：美國人口普查局

Jackson是美國最大壽險公司之一，為超過290萬份有效保單及合約提供退休儲蓄及收入解決方案。

Jackson亦是美國三大變額年金及年金總額提供者之一。

創立至今50年，Jackson一直成功為客戶提供產品、工具及支援服務，制訂有效的退休解決方案。

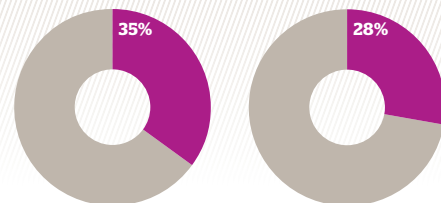
- 新業務利潤上升7%至8.15億英鎊
- 美國三大變額年金及年金總額提供者之一
- 連續第六年榮獲服務質素計量組(Service Quality Measurement Group)給予「世界級」服務提供者評級
- 獲得服務質素計量組的按行業劃分最高客戶滿意程度獎

Jackson

佔集團經營溢利百分比

歐洲內含價值¹

《國際財務報告準則》²



JACKSON™

¹ 根據長期業務。

² 根據經營溢利（未計及其他收入及開支）。

專注
英國

英國的人壽和退休金市場有著財富集中在45歲至74歲年齡組別的特點。保誠英國擁有優越條件服務「嬰兒潮」及其後各年代人士的財務需求。

700萬名

客戶

保誠英國是英國數一數二的壽險及退休金提供者，客戶人數約達700萬名。

本集團於長壽、風險管理及多元資產投資等領域的專長，加上雄厚的財務實力及備受尊崇的品牌，讓有關業務處於有利地位，繼續貫徹圍繞其分紅及年金核心優勢所構建的價值推動型策略。

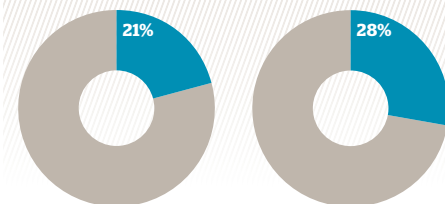
- 《國際財務報告準則》經營溢利總額為7.23億英鎊
- 憑藉分紅基金的雄厚實力及投資表現，保誠得以為保單持有人提供強勁的年度化回報
- 獲二零一一年財務顧問服務大獎投資與壽險及退休金組別的兩項卓越服務「五星」評級

保誠英國

佔集團經營溢利百分比

歐洲內含價值¹

《國際財務報告準則》²



¹ 根據長期業務。

² 根據經營溢利（未計及其他收入及開支）。

優化 資產管理

M&G是保誠集團英國及歐洲的基金經理，負責為內部及外部客戶進行投資。

2,010億英鎊

基金管理

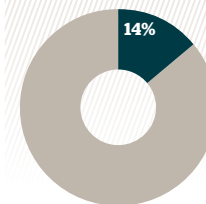
M&G是保誠於英國及歐洲的基金管理業務，管理資產總值達2,010億英鎊（於二零一一年十二月三十一日）。

M&G過往80多年一直為個人及機構投資者進行資金投資，如今已成為歐洲最具規模的活躍投資經理之一，在固定收入方面亦獨佔鰲頭。

- 經營溢利上升22%至創記錄的3.01億英鎊
- M&G的零售業務連續第二年榮獲二零一一年OBSR傑出投資公司大獎(Outstanding Investment House)
- M&G的機構業務在業內數一數二的《金融時報》傑出機構資產管理獎中，獲得二零一一年年度固定收入經理人殊榮，表揚其過人實力及專長

M&G
佔集團經營溢利百分比

《國際財務報告準則》¹



¹根據經營溢利（未計及其他收入及開支）。

董事會



1



2



3



4



5



6



7



8

- 1 **Harvey McGrath**
- 2 **Tidjane Thiam**
- 3 **Nic Nicandrou ACA**
- 4 **Robert Devey**
- 5 **John Foley**
- 6 **Michael McLintock**
- 7 **Barry Stowe**
- 8 **Michael Wells**

非執行董事

Keki Dadiseth FCA

獨立非執行董事兼薪酬委員會成員

Howard Davies 爵士

獨立非執行董事、風險委員會主席兼審核委員會成員

Michael Garrett

獨立非執行董事兼薪酬委員會成員

Ann Godbehere FCGA

獨立非執行董事、審核委員會主席兼風險委員會成員

Alexander (Alistair)

Johnston CMG FCA

獨立非執行董事兼審核委員會成員

Paul Manduca

高級獨立非執行董事兼審核、薪酬及提名委員會成員

Kaikhushru Nargolwala FCA

獨立非執行董事兼風險及薪酬委員會成員

Turnbull 勳爵 KCB CVO

獨立非執行董事、薪酬委員會主席兼風險及提名委員會成員

主席

Harvey McGrath

主席兼提名委員會主席

Harvey McGrath於二零零八年九月獲委任為保誠獨立非執行董事，於二零零九年一月成為主席兼提名委員會主席。Harvey多年來投身國際金融服務業，成就卓著。其職業生涯開始於倫敦及紐約的美國大通銀行。於一九八零年至二零零七年，Harvey一直服務於Man Group，曾先後擔任司庫、財務主管及紐約Man Inc.總裁，隨後於一九九零年獲委任為倫敦Man Group plc行政總裁，並於二零零零年獲委任為主席。他於二零零七年離開Man Group。

Harvey亦為倫敦企業委員會(London Enterprise Panel)聯席主席，該委員會與倫敦市長通力合作，負責協調整個倫敦的經濟發展及重建工作。他亦是倫敦發展署、London First及East London Business Alliance三家機構的前任主席，並於二零零六年至二零零一年期間擔任倫敦技能與就業理事會副主席。

Harvey為柏貝克學院(Birkbeck College)校董會主席及多家慈善機構的受託人，其中包括New Philanthropy Capital，一家研究型慈善機構，旨在為捐贈者及慈善機構提供建議及指引；Royal Anniversary Trust，該機構負責高等教育女王年度紀念獎的運作；Children and Families Across Borders (CFAB)，該機構專門保護邊境上兒童及弱勢成人的權利及福利；icould，一項線上職業資源；及Prince's Teaching Institute，該機構旨在以學科為基礎提升師範的專業發展水平。一旦覓得繼任人選，Harvey將於二零一二年卸任董事會。現年60歲。

集團執行總裁

Tidjane Thiam

集團執行總裁

Tidjane Thiam自二零零八年三月二十五日起任保誠執行董事。Tidjane擔任財務總監至二零零九年九月三十日，並於二零零九年十月一日出任集團執行總裁。

Tidjane於二零零二年至二零零八年曾任Aviva集團執行董事及歐洲業務行政總裁，後相繼任其集團策略及發展主管以及Aviva International董事總經理。Tidjane職業生涯的前半段於麥肯錫公司巴黎及紐約業務部門度過，為保險公司及銀行提供服務；隨後於非洲居住多年，分別擔任科特迪瓦國家技術研究及發展局行政總裁及主席，並作為規劃及發展部秘書長兼擔任內閣成員。Tidjane返回法國後成為麥肯錫公司合夥人並擔任其財務機構的一名領導人，此後於二零零二年加盟Aviva。

Tidjane於法國出任阿科瑪非執行董事，直至二零零九年十一月。他為英國保險業協會(ABI)董事會成員及倫敦海外發展研究所(ODI)理事會成員。Tidjane為由科菲•安南擔任主席的非洲發展小組成員及Opportunity International發起人。Tidjane於二零一一年一月獲委任為二十國集團高級研究小組(基納投資)主席，在二零一一年十一月於莫納舉行的二十國集團高峰會上向二十國領導人報告。Tidjane為英國一東盟商業委員會及英國貿易及投資戰略顧問團成員。於二零一二年一月，Tidjane獲委任為首相商業顧問團成員。Tidjane於二零一一年七月獲法國總統頒授法國榮譽軍團勳章。現年49歲。

執行董事

Nicolaos Nicandrou ACA

財務總監

Nic Nicandrou自二零零九年十月起任保誠執行董事兼財務總監。加入保誠之前，Nic曾於Aviva工作並擔任多個高級財務職位，其中包括Norwich Union Life財務主管兼董事會成員、Aviva Group財務控制主管、Aviva Group財務管理及報告主管，以及CGNU Group財務報告主管。Nic的職業生涯開始於羅兵咸永道會計師事務所，在該事務所倫敦及巴黎業務部門工作。現年46歲。

Robert Devey

執行董事

Rob Devey自二零零九年十一月起任保誠執行董事兼保誠英國及歐洲業務執行總裁。Rob由勞埃德銀行集團加入保誠，自二零零二年起於勞埃德銀行集團工作開始，曾擔任保險及零售銀行業務多個高級領導職位。加入勞埃德銀行集團之前，Rob為波士頓諮詢集團(BCG)在英國、美國及歐洲的顧問。Rob為Business in The Community的London Leadership Team主席及Lloyds TSB Foundation for England and Wales受託人。現年43歲。

John Foley

執行董事

John Foley自二零一一年一月起擔任保誠執行董事及集團風險總監。他於二零零零年加入保誠出任集團副司庫，其後於二零零一年獲委任為Prudential Capital(前稱Prudential Finance(UK))的董事總經理兼集團司庫。於二零零七年，他獲委任為Prudential Capital的執行總裁兼集團行政委員會成員。於加入保誠之前，John曾於National Australia Bank擔任全球資本市場總經理三年。John於Hill Samuel & Co Limited開始其職業生涯，於該公司任職的20年期間，他曾在每個銀行部門工作，最後於TSB及Hill Samuel Bank合併後擔任風險管理、資本市場及司庫部的高級職位。現年55歲。

Michael McLintock

執行董事

Michael McLintock自二零零零年九月起任保誠執行董事。他亦為M&G執行總裁，於一九九九年保誠收購M&G時即擔任此職位。Michael於一九九二年加入M&G。之前，他亦曾於二零零一年至二零零八年任Close Brothers Group plc董事會擔任非執行董事。自二零零八年十月以來，Michael一直為Grosvenor Estate受託人，並於二零一二年三月獲委任為Grosvenor Group Limited的非執行董事。他自二零零五年十月起為MCC Finance Committee成員。現年51歲。

Barry Stowe

執行董事

Barry Stowe自二零零六年十一月起任保誠執行董事，自二零零六年十月起任保誠集團亞洲區總部位執行總裁。他自二零零九年五月起擔任Lipscomb University監事會成員，並自二零零八年十月至二零一一年十月期間擔任壽險營銷與研究協會及人壽保險管理協會理事。此前，Barry曾任AIG Life Companies全球意外及醫療業務總裁。於一九九五年加入AIG之前，Barry於一九九二年至一九九五年擔任Pan-American Life旗下附屬公司Nisus的總裁兼行政總裁。加入Nisus之前，Barry於美國Willis Corroon任職12年。現年54歲。

Michael Wells

執行董事

Mike Wells自二零一一年一月起任保誠執行董事，並接替Clark Manning於Jackson National Life Insurance Company之總裁兼執行總裁職位，Mike於過去15年在Jackson出任多個高級及策略性職位，包括Jackson National Life Distributors總裁。他在過去九年一直擔任Jackson副主席兼營運總監。於此段時期，他帶領發展Jackson變額年金業務，並一直負責資訊科技、策略、營運、傳訊、分銷、Curian以及零售經紀交易商等業務。現年52歲。

企業責任

我們相信，企業責任最適宜由與客戶及當地持份者有著最緊密聯繫者進行管理。據此，我們已確立四個全球重點範疇：我們的客戶、我們的員工、環境及我們的社群。

910萬英鎊

集團慈善捐款

逾26,000名

僱員

保誠旨在於金融、社會及環境各個方面實現可持續發展。可持續發展已成為我們的業務經營方式當中不可或缺的一部分。我們擁有長期的負債及投資，我們對客戶和員工的承諾，對社群的支持和在環境方面的責任，已深深植根於我們持續取得強勁財務表現的目標之中。

我們的客戶

我們希望與客戶建立長期合作關係。這意味著我們必須堅持聆聽他們的心聲，了解他們不斷變化的需求，並提供公平及具透明度的產品及具水準的服務，使他們繼續信賴我們業務。

- 二零一一年，我們在亞洲的客戶保留率保持在93%¹。
- Jackson連續第六年榮獲服務質素管理組 (Service Quality Management Group) 給予「世界級」客戶服務提供者評級。
- 保誠英國於年度壽險及儲蓄基準研究中的客戶服務整體滿意度得分上升至84%。
- M&G在值得信賴程度方面居於首位²，並躋身二零一一年度最值得信賴的資產管理品牌之前兩名³。

我們的員工

集團共僱有超過26,000名員工。我們營造一個有利環境，發展及挽留克盡己責、積極上進和具卓越表現的員工，這對於我們的持續成功至關重要。我們的員工策略專注於四個方面：

- 僱員參與；
- 多元化；
- 人才管理；及
- 表現及獎勵。

保護環境

我們明白，保護環境是實現業務可持續發展的一個重要部分，而有效的環境策略不僅對地球有利，亦有助提升業務效率。我們的目標是將我們的活動對環境的影響減至最低。我們的策略著重減少所佔用物業及透過PRUPIM管理的物業的直接影響。

- 我們於二零一一年在亞洲的辦事處進行監測測試，這有助於我們衡量這些辦事處的環境影響。
- PRUPIM致力為其管理的投資組合改善環境，其英國購物中心及ISO 14001認證寫字樓的碳排放強度平均下降9%⁴。

支援各地社群

對本集團而言，企業要長久經營，必須致力支援本集團經營所在各地社群的長遠福祉。本集團業務的社會價值，在於幫助客戶管理不確定因素，構建一個更有保障的未來；我們的投資為業務融資、基礎設施建設及經濟增長提供長期資金。這些價值從我們的社區計劃及活動中進一步得到支持。

- 本集團有7,209名員工參與各自社區多項義工服務計劃。
- 本集團的慈善捐款增加逾21%至910萬英鎊。
- 2,415名員工透過薪金捐獻計劃向慈善機構捐款。

¹ 不包括印度。

² 資料來源：ORC International Investrack Syndicated Research，二零一一年八月。

³ 資料來源：TNS Tracking Research 二零一一年十二月一英國私人投資者。

⁴ 基於PRUPIM四月至三月的報告年度數據。

歷史

歷代客戶均希望保誠能夠保障他們的財產—遠至英國維多利亞時代的工廠工人及其家人，以至保誠現時在世界各地超過2,600萬名客戶。

我們的財務實力、優良傳統、謹慎作風以及專注於客戶長期需要的不懈堅持，確保我們深受信賴的品牌繼續得到更多客戶投以信心，讓我們幫助他們作好準備，計劃未來。

集團大事年表

1848年

保誠在倫敦Hatton Garden註冊成立為Prudential Mutual Assurance Investment and Loan Association，為專業人士提供貸款及人壽保險。

1854年

保誠成立工業部，以低至一便士起的保費向勞工階層銷售工業保險，當時這是一種新型保險。

1856年

保誠推出兒童保單，父母可為10歲以下的子女購買人壽保險。此新產品為保誠開拓了一個龐大市場，帶動銷售量飆升。

1871年

保誠成為倫敦首家僱用女性的公司。我們同時亦引入計算機，此舉對處理日增的業務量節省不少時間。

1879年

保誠遷進由Alfred Waterhouse爵士所設計名為Holborn Bars的辦公大樓。該大樓成為倫敦的地標，至今仍為保誠物業組合的重要部分。

1912年

在全國保險法制定後，保誠與政府合營Approved Societies，為500萬人提供疾病及失業福利。

1923年

保誠的首家海外人壽保險分公司於印度成立，該公司向Assam一名茶葉種植商售出首份保單。

1924年

保誠的股份在倫敦證券交易所掛牌上市。

1931年

M&G推出英國首個單位信託First British Fixed Trust，投資於24家領先公司的股份。

1949年

推出「Man from the Pru」廣告計劃。

1961年

於密歇根州的Jackson開設Jackson National Life Insurance Company (Jackson)的首批辦事處。

1978年

Prudential Corporation成立為控股公司，以便更靈活地管理保誠的多元權益。

1986年

保誠收購美國的Jackson。

重新塑造保誠的形象，作為本集團的現代品牌形象。

1994年

保誠集團亞洲區總部在香港成立為地區總部，以便將業務拓展至馬來西亞、新加坡及香港等現有經營地區以外，掌握在區內多個高潛力市場創造價值的機會。

1998年

保誠與ICICI銀行合作，於印度開設互惠基金業務。

1999年

保誠收購M&G。M&G是英國的單位信託先驅，亦是領先的投資產品提供者。

2000年

Prudential plc在紐約證券交易所上市。

保誠成為英國首家透過與中信集團合組合營企業拓展中國內地市場的壽險公司。

ICICI及信誠人壽保險於印度推出。

2005年

保誠及中信集團擴大合作關係，攜手設立一家新合資基金管理公司。

2006年

保誠與Bank Simpanan Nasional Bhd在馬來西亞合組伊斯蘭保險合營企業Prudential BSN Takaful Berhad (PBTB)。

2008年

保誠延續及拓展與渣打銀行的長期銀行保險聯盟，現已覆蓋亞洲十一個市場。

2009年

保誠首項專設伊斯蘭資產管理業務Prudential Al-Wara' Asset Management Berhad在馬來西亞成立。

2010年

保誠與大華銀行有限公司（大華銀行）訂立長期戰略銀行保險合作關係，在新加坡、印尼及泰國分銷保誠的產品。

Prudential plc在香港聯交所及新加坡證券交易所上市。

2012年

保誠的亞洲基金管理業務品牌更改為瀚亞投資。

其他資料

請瀏覽本公司的網站，了解更多關於保誠的資料及參閱本公司年度報告。

www.prudential.co.uk



聯絡我們

Prudential plc

Laurence Pountney Hill
London EC4R 0HH
電話：+44 (0)20 7220 7588
www.prudential.co.uk

Harvey McGrath

主席

Tidjane Thiam

集團執行總裁

Nic Nicandrou

財務總監

Margaret Colman

集團總法律顧問兼公司秘書

John Foley

集團風險總監

Peter Goerke

集團人力資源總監

John Murray

集團通訊總監

保誠英國及歐洲業務

3 Sheldon Square
London W2 6PR
電話：+44 (0)20 7334 9000
www.pru.co.uk

Rob Devey

執行總裁

M&G

Laurence Pountney Hill
London EC4R 0HH
電話：+44 (0)20 7626 4588
www.mandg.co.uk

Michael McLintock

執行總裁

保誠集團亞洲區總部

香港
中環
港景街1號
國際金融中心一期
13樓
電話：+852 2918 6300
www.prudentialcorporation-asia.com

Barry Stowe

執行總裁

Jackson National Life Insurance Company

1 Corporate Way
Lansing
Michigan 48951
USA
電話：+1 517 381 5500
www.jackson.com

Mike Wells

總裁兼執行總裁

機構分析員及投資者查詢

電話：+44 (0)20 7548 3300
電郵：investor.relations@prudential.co.uk

英國股東名冊私人股東查詢

電話：0871 384 2035
國際股東：
電話：+44 (0) 121 415 7047

愛爾蘭股東名冊分冊私人股東查詢

電話：+353 1 810 2400

香港股東名冊分冊私人股東查詢

電話：+852 2862 8555

美國預託證券持有人查詢

電話：+1 651 453 2128

The Central Depository (Pte) Limited 股東查詢

電話：+65 6535 7511

媒體查詢

電話：+44 (0)20 7548 3559
電郵：media.relations@prudential.co.uk

詞彙

實質匯率

實質匯率指特定會計期間的過往實際外匯匯率，對利潤表而言是指整段期間的平均匯率，而對資產負債表而言是指於結算日結束時的匯率。

年度保費等值

按期內來自新業務的年化期繳保費加新承保業務的整付保費10%計算的新業務衡量指標。

歐洲內含價值

按照歐洲保險公司財務總監論壇於二零零四年五月頒佈的原則(並經二零零五年十月刊發的《歐洲內含價值披露的附加指引》闡述擴展)編製的財務業績。

管理基金

指包括本集團於財務狀況報表所持的基金及由保誠資產管理業務管理的外部基金。

IGD盈餘

保誠集團按照歐盟保險集團指令計量的償付能力盈餘。

《國際財務報告準則》

歐洲聯盟內所有公開上市集團在編製合併財務報表時均須採用的會計準則。

以長期投資回報為基礎的經營溢利

• 《國際財務報告準則》**基準一**以長期投資回報為基礎的經營溢利，指股東應佔除稅前《國際財務報告準則》溢利，其中不包括投資回報短期波動、股東應佔界定利益退休金計劃的精算收益及虧損、出售或攤薄本集團控股業務的損益及計入總利潤的其他重大非經營項目。

• **歐洲內含價值基準一**與《國際財務報告準則》所述者類似，惟根據歐洲內含價值基準，若產生額外的利潤及虧損影響，則以長期投資回報為基礎的經營溢利亦不包括核心結構性借款按市價計算價值變動、經濟假設變動的影響、因經濟因素轉變引致選擇權和保證成本時間價值變動的影響。

前瞻性陳述

本業務概覽可能載有若干「前瞻性陳述」，涉及若干保誠的計劃及其對日後財務狀況、表現、業績、策略及目標的現有目標和預期。並非過往事實的陳述（包括關於保誠的信念及預期的陳述）均為前瞻性陳述。該等陳述基於在作出陳述時的計劃、估計及預測而作出，因此不應過度依賴該等陳述。就其性質而言，所有前瞻性陳述均涉及風險及不明朗因素。多項重要因素可能導致保誠的實際日後財務狀況、表現或其他所示業績與在任何前瞻性陳述所示者有重大差別。該等因素包括但不限於未來市況、利率和匯率波動及金融市場的整體表現；監管機構的政策及行動，例如包括有關金融危機的新政府措施及歐洲聯盟「償付能力標準II」規定對保誠資本維持規定的影響；競爭的影響、通脹及通縮；特別是有關死亡率及發病率趨勢、失效率及保單

續新率的經驗；在相關行業內日後收購或合併的時間、影響及其他不明朗因素；保誠及其聯屬公司經營所在司法權區的資本標準、償債能力標準或會計準則，以及稅務及其他法例和規例變動的影響；以及法律訴訟及糾紛的影響。舉例而言，上述及其他重要因素可能導致釐定經營業績所用假設的變動或日後保單給付準備金的重新預計。有關可能導致保誠的實際日後財務狀況、表現或其他所示業績與在保誠的前瞻性陳述所預期者有差別（可能是重大差別）的上述及其他重要因素的進一步討論，已載於保誠最近期年報內「風險因素」一節及向美國證券交易委員會提交的表格20-F中保誠最近期年報「風險因素」內，以及於任何其後保誠半年度財務報告內「風險因素」一節。保誠最

近期年報、表格20-F及任何其後半年度財務報告可在本公司網站www.prudential.co.uk查閱。

本業務概覽所載的任何前瞻性陳述僅討論截至作出陳述當日的情况作出。除根據《英國售股章程規則》、《英國上市規則》、《英國披露及透明度規則》、《香港上市規則》、《新加坡交易所上市規則》或其他適用法律及法規所規定者外，保誠表明概不就更新本業務概覽所載的前瞻性陳述或其可能作出的任何其他前瞻性陳述承擔責任，不論有關前瞻性陳述是基於日後事件、新增資料或其他原因而作出。

董事會內容截至二零一二年四月乃屬正確。
所有其他內容截至二零一一年十二月均為正確。

本業務概覽以50%為經使用的廢物循環再造的紙張列印。紙張已獲森林管理委員會認證。本業務概覽可循環再造。

設計Further™

Prudential public limited company
英國保誠有限公司*
於英格蘭及威爾斯成立及註冊

註冊辦事處
Laurence Pountney Hill
London EC4R 0HH
註冊編號為1397169

www.prudential.co.uk

Prudential plc為一家控股公司，其若干附屬公司由英國金融服務管理局授權及規管。

* 僅供識別